



КОМИТЕТ
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Ю.И. Сидорова № 296-0

Санкт-Петербург

Об организации деятельности по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями

В целях реализации организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии со статьей 79¹ Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации» и с ч. 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение приказа Минздрава России от 14.05.2018 № 221

1. Назначить заместителя председателя Комитета по здравоохранению Ленинградской области П.Н. Рязанова ответственным за:

- организацию деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК);
- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт);
- организацию деятельности по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК.

2. Назначить ответственным за подписание информации о результатах НОК на Официальном сайте, а также за достоверность полноту и своевременность её размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами Официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информированию на Официальном сайте граждан о принятых мерах, начальника сектора по осуществлению контроля качества оказания медицинской помощи Комитета по здравоохранению Ленинградской области А.С. Касторского.

3. И. о. директора ГКУЗ ЛО «МИАЦ» А.А. Закаряну:

3.1. Назначить ответственного за достоверность, полноту и своевременность размещения информации на Портале НОК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ИАС «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» на сайте www.nok.rosminzdrav.ru) – (далее Портал), ведение на Портале регионального мониторинга НОК и проведение мониторинга исполнения планов мероприятий устранения недостатков, выявленных в результате проведения НОК, в медицинских организациях Ленинградской области.

3.2. Назначить ответственного за размещение информации о результатах НОК на Официальном сайте, за ведение мониторинга посещений гражданами Официального сайта и их отзывов, а также за информирование на Официальном сайте граждан о принятых мерах, по устранению выявленных в ходе проведения НОК недостатков.

3.3. Обеспечить настройку автоматизированных рабочих мест ответственных лиц в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работе с Порталом и Официальным сайтом.

4. Руководителям медицинских организаций Ленинградской области, участвующим в НОК:

4.1. Назначить исполнителей, ответственных за проведение работы по НОК на Портале и Официальном сайте, в сфере ответственности медицинской организации с привлечением специалистов по направлениям представляемой информации.

4.2. Обеспечить достоверность информации по НОК, размещаемой на Портале и Официальном сайте, а также соблюдение установленных сроков представления сведений.

4.3. Обеспечить в течение первого квартала года, следующего за отчётным, разработку Планов медицинских организаций по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК, контролировать сроки исполнения и эффективность запланированных мероприятий, своевременно представлять сведения в ГКУЗ ЛО «МИАЦ» в рамках мониторинга по данному направлению.

4.4. Обеспечить отработку обращений граждан через форму обратной связи с медицинской организацией на Портале, а также информирование граждан о принятых мерах на официальном сайте медицинской организации.

4.5. Обеспечить доступность населению в медицинской организации бланков анкет на бумажном носителе для проведения НОК и информационных материалов о возможности анкетирования через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

4.6. Обеспечить взаимодействие с региональным оператором НОК Ленинградской области в рамках предусмотренных регламентов на осуществление его функций.

5. Признать утратившим силу распоряжения Комитета по здравоохранению Ленинградской области:

от 04.02.2016 г. № 33-о «О назначении ответственного лица за реализацию независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в Ленинградской области»;

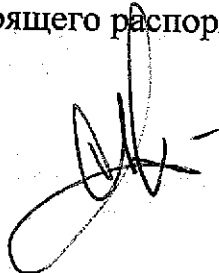
от 02.03.2017 № 246-р «О назначении лиц, ответственных за публикацию информации на Официальном сайте для размещения информации о

государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

от 29.01.2018 № 26-о «О назначении лиц, ответственных за достоверность, полноту и своевременность размещения информации на Портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ленинградской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.pok.rosminzdrav.ru».

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель Комитета



С.В.Вылегжанин