

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Наименование организации: "ГБУЗ ЛеноблЦентр" _____

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечение доступности информации о сроках предоставления услуг в медицинской организации на официальном сайте и информационных стендах. 2. Наличие и актуальность предоставляемых услуг. 3. Информирование пациентов о сроках предоставления услуг при записи на прием к специалисту.	Усовершенствование информационной составляющей организации лечебного процесса.	январь 2018г.	1. Зав. АПО - Камышанова Е.А. 2. Зав. ДС- Марьеха Г.Л. 3. Зав. I отд.- Федорченко А.В. 4. Зав 2 отд.-Гурковская Я.Ю. 5. Семенова А.Ю.	1. Обновление стенда информации в АПО, стационарных отделениях о порядке организации медицинской помощи в "ГБУЗ ЛеноблЦентр". 2. Дополнение сайта списком страховых организаций, участвующих в Тер.программе.	Обновление информации постоянно в течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Состояние инфраструктуры медицинской организации. 2. Проведение ремонтных работ. 3. Контроль за материально-техническим оснащением, санитарным состоянием учреждения.	Улучшение условий пребывания пациентов в мед. учреждении.	январь 2018г.	1. Начальник технического отдела- Таранов И.Л. 2. Главная медсестра- Белоусова Т.А.	Обновление материально-технической базы. Проведение плановых, текущих ремонтов помещений.	Постоянно в течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Реализовать мероприятия деятельности медицинской организации в рамках проекта "Доступная среда"	Улучшение условий пребывания пациентов в мед. учреждении.	январь 2018г.	1. Начальник технического отдела- Таранов И.Л. 2. Главная медсестра Белоусова Т.А.	Оборудование учреждения пандусом, обеспечение креслом-коляской	Постоянно в течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
По данному разделу замечаний нет.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По данному разделу замечаний нет.					

Должностное лицо, ответственное за исполнение **главных мероприятий**

Заведующая ОМО

должность

254-18-87

(номер телефона)

Егорова Ю.С.

Ф.И.О.

Руководитель организации

Фоменко М.Н.

Ф.И.О.

(дата составления документа)

подпись

